

## DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Datenschutz ist 101 Beach Villas wichtig. Wenn Sie eine Unterkunft bei uns buchen, schenken Sie uns Ihr Vertrauen und das wissen wir zu schätzen. Aus diesem Grund verpflichten wir uns, alle personenbezogenen Daten, die Sie uns anvertrauen, sorgfältig zu schützen und zu speichern.

101 Beach Villass bietet Online-Dienstleistungen rund um die Unterkunft über seine eigene Website, aber auch über andere Online-Plattformen wie soziale Medien an. Diese Datenschutzerklärung gilt für alle unsere Plattformen.

### 1. Welche personenbezogenen Daten erfasst 101 Beach Villas?

Ohne Informationen können wir Ihnen bei der Buchung einer Unterkunft nicht helfen. Wenn Sie unsere Dienste nutzen, fordern wir daher bestimmte Informationen an. Hierbei handelt es sich um eher allgemeine Angaben wie Ihren Namen, Ihre Kontaktdaten und Ihr Geburtsdatum. Darüber hinaus erfassen wir auch Informationen von Ihrem Computer, Telefon, Tablet oder anderen Gerät, mit dem Sie auf unsere Dienste zugreifen, einschließlich der IP-Adresse, des von Ihnen verwendeten Browsers und Ihrer Spracheinstellungen. In manchen Situationen erhalten wir auch Informationen über Sie von anderen oder erfassen andere Informationen automatisch.

#### 1.1 Persönliche Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen

101 Beach Villass erhebt und verwendet die Informationen, die Sie uns zur Verfügung stellen. Wenn Sie eine Reservierung vornehmen, werden Sie nach Ihrem Vor- und Nachnamen, Ihrer E-Mail-Adresse, Ihrer Privatadresse, Ihrer Telefonnummer, Ihren Zahlungsdetails, Ihrem Geburtsdatum und anderen Details gefragt. Wenn Sie mit uns Kontakt aufnehmen, erfassen wir auch Informationen von Ihnen. Gäste können auch gebeten werden, eine Bewertung abzugeben, um zukünftigen Gästen zu helfen, das zu finden, was sie suchen. Wir erfassen Informationen von Ihnen, die in Ihre Bewertung einfließen.

Auch in anderen Fällen können Sie uns Auskunft erteilen. Wenn Sie beispielsweise auf Ihrem Mobilgerät surfen, können Sie 101 Beach Houses erlauben, Ihren aktuellen Standort zu sehen oder auf Ihre Kontaktdaten zuzugreifen, damit wir Ihnen den bestmöglichen Service und das bestmögliche Erlebnis bieten können.

#### 1.2 Persönliche Daten, die wir aus anderen Quellen erhalten

Wir erhalten Daten nicht nur von Ihnen, sondern auch von Geschäftspartnern. Alle Informationen, die wir von ihnen erhalten, können mit den von Ihnen bereitgestellten Informationen kombiniert werden.

### 2. Warum sammelt und verwendet 101 Beach Villass Ihre persönlichen Daten?

Wir fragen Sie vor allem nach Ihren persönlichen Daten, um Ihnen bei der Verwaltung Ihrer Online-Reservierungen zu helfen und sicherzustellen, dass Sie den bestmöglichen Service erhalten. Ihre personenbezogenen Daten können verwendet werden für:

**Reserverungen:** Ihre personenbezogenen Daten nutzen wir zunächst zur Erfassung Ihrer Online-Reservierung.

**Kundenservice:** Wenn Sie uns Ihre Reservierungsinformationen mitteilen, können wir Sie bei Bedarf kontaktieren.

**Marketingzwecke:** Wir nutzen Ihre Daten für Marketingzwecke. Beispielsweise nutzen wir Ihre Kontaktdaten, um Sie per E-Mail über unsere Leistungen zu informieren. Sie können sich jederzeit hiervon abmelden. Wir können den Inhalt der Website basierend auf Ihren

Informationen personalisieren. Oder wenn Sie an anderen Werbeaktionen (z. B. Gewinnspielen) teilnehmen, werden die Daten zur Verwaltung dieser Werbeaktionen verwendet.

**Kontakt zu Ihnen:** Wir können auch zu anderen Zeiten Kontakt zueinander aufnehmen. Dies kann verschiedene Gründe haben: eine Anfrage von Ihnen, eine nicht abgeschlossene Reservierung, eine Einladung zu einer Bewertung, eine Umfrage, im Zusammenhang mit Ihrer Reservierung oder sogar Sicherheitswarnungen.

**Sicherer Service:** Um eine zuverlässige Umgebung für Sie und die Unterkunftsanbieter zu schaffen, verwenden wir personenbezogene Daten zur Risikobewertung, Erkennung und Verhinderung von Betrug und anderen unerwünschten Aktivitäten.

**Verbesserung unserer Dienstleistungen:**

Wir nutzen Ihre personenbezogenen Daten auch zu Analysezwecken. Diese Analyse zielt darauf ab, das Benutzererlebnis und die Dienste für Benutzergruppen zu verbessern. Dies ist Teil unseres Bestrebens, unsere Buchungsplattform zu optimieren und an Ihre Benutzerbedürfnisse anzupassen.

**Bewertungen:** Nach Ihrem Aufenthalt werden Sie möglicherweise eingeladen, eine Bewertung abzugeben. Für diese Einladung werden Informationen zur Unterkunft und zum Aufenthalt erbeten. Indem Sie eine Bewertung abgeben, erklären Sie sich damit einverstanden, dass diese auf der Seite des jeweiligen Unterkunftsanbieters auf unseren Websites, in unseren mobilen Apps, auf unseren Social-Media-Konten und Apps angezeigt wird.

**Rechtliche Zwecke:** In Ausnahmefällen werden personenbezogene Daten verwendet, um rechtmäßigen Anfragen von Strafverfolgungsbehörden nachzukommen.

### 3. Wie gibt 101 Beach Villas Ihre Daten an Dritte weiter?

Verschiedene Parteien wurden in die Dienstleistungen von 101 Beach Villas integriert. Dies geschieht auf unterschiedliche Weise und aus unterschiedlichen Gründen. Der Hauptzweck besteht darin, Ihre für Ihren Aufenthalt relevanten Daten an den Unterkunftsanbieter weiterzugeben, damit Sie Ihre Reservierung abschließen können. Es gibt auch andere Parteien, die einen Teil Ihrer Daten erhalten können. Dies betrifft Parteien, die wir einbeziehen, um Ihnen die Dienste von 101 Beach Houses, Finanzinstituten und in einigen Fällen Regierungsbehörden oder anderen Stellen zur Verfügung zu stellen. Wir verkaufen Ihre persönlichen Daten nicht.

Unter bestimmten Umständen geben wir Ihre Daten weiter an:

**101 Beach villas -Mitarbeiter/REzeption:** zur Erbringung von Dienstleistungen.

**Gemeinde Noordwijk:** für die Erhebung und Ausstellung der Kurtaxe.

**Zahlungsdienste:** Wenn für Ihre Reservierung eine Stornierung beantragt wurde, müssen wir bestimmte Reservierungsdaten an den Zahlungsdienst und die entsprechenden Finanzinstitute weitergeben, um die Rückerstattung abzuwickeln.

**Behörden:** Wir geben personenbezogene Daten an Strafverfolgungsbehörden weiter, soweit dies gesetzlich vorgeschrieben oder zur Verhinderung, Aufdeckung und Verfolgung von Straftaten und Betrug erforderlich ist oder wir anderweitig gesetzlich dazu verpflichtet sind.

**Werbepartner:** Im Rahmen der Marketingdienstleistungen von 101 Beach Houses über Dritte können wir personenbezogene Daten an Werbepartner (einschließlich Google oder Facebook) weitergeben. Weitere Informationen zu personalisierter Werbung finden Sie in unserer Cookie-Erklärung.

#### **4. Welche Sicherheitsverfahren verwendet 101 Beach Villas zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten?**

In Übereinstimmung mit den europäischen Datenschutzgesetzen implementieren wir die neuesten Software-Updates, die uns bekannt sind. 101 Beach Houses tut dies in der Überzeugung, dass dies der beste Weg ist, personenbezogene Daten auf unserer Buchungsplattform zu schützen. Darüber hinaus erstellen wir regelmäßig ein Backup aller Software und Daten unserer Produktionssysteme. Nur autorisiertes Personal hat Zugriff auf personenbezogene Daten, wenn dies für seine Arbeit erforderlich ist.

#### **5. Wie können Sie die personenbezogenen Daten verwalten, die Sie 101 Beach Villas zur Verfügung gestellt haben?**

Sie haben jederzeit das Recht, die persönlichen Daten einzusehen, die wir über Sie haben. Sie können sich auch an uns wenden, wenn Sie der Meinung sind, dass die von uns über Sie gespeicherten personenbezogenen Daten falsch sind. Wenn Sie personenbezogene Daten löschen möchten, kontaktieren Sie uns bitte. Wir werden Ihr Anliegen im Einklang mit der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) bearbeiten.

#### **6. Welche Cookie-Auswahl haben Sie?**

Weitere Informationen zu Cookies und deren Verwaltung oder Löschung finden Sie in den Cookie-Einstellungen Ihres Browsers. Sie können in Ihren Browsereinstellungen festlegen, welche Cookies Sie akzeptieren und welche Sie ablehnen möchten. Wenn Sie wissen möchten, wie 101 Beach Houses mit Cookies umgeht, lesen Sie unsere Cookie-Erklärung unten auf der Website. Wenn Sie bestimmte technische und/oder funktionale Cookies nicht akzeptieren, können Sie möglicherweise einige Funktionen unserer Website nicht nutzen. Auch diese Cookie-Erklärung kann von Zeit zu Zeit geändert werden. Besuchen Sie diese Seite daher regelmäßig, um über Updates auf dem Laufenden zu bleiben.

#### **7. Wer ist für die Verarbeitung personenbezogener Daten verantwortlich?**

Die Verarbeitung personenbezogener Daten auf der Website und in den mobilen Apps erfolgt durch 101 Beach Villas mit Sitz am Koningin Astridboulevard 101, 2202 BD in Noordwijk. Handelskammernummer: 73568325, Umsatzsteuer-Identifikationsnummer 859581822B01, die dem niederländischen Recht unterliegt.

#### **8. Wann wurde diese Datenschutz- und Cookie-Erklärung zuletzt geändert?**

101 Beach Villas behält sich das Recht vor, Änderungen an dieser Datenschutzerklärung vorzunehmen. Sie sind dafür verantwortlich, über die neueste Version auf dem Laufenden zu bleiben. Wenn Sie mit dieser Datenschutzerklärung nicht mehr einverstanden sind (Änderungen daran), können Sie unsere Dienste, Website und Apps nicht mehr nutzen.

Diese Datenschutz- und Cookie-Erklärung wurde zuletzt am: 15.01.2024 geändert.